

# Avances en IT

## ¿Latinoamérica está preparada para Tecnologías del Primer Mundo en IT?

Es muy común encontrarse con todo tipo de avances tecnológicos sobre todo en Seguridad Informática, donde la evolución se mide en días y no en años como en otras disciplinas. Pero, ¿realmente estamos preparados en Latinoamérica para llevar a la práctica la implementación de estas tecnologías o debemos aceptar que es mejor concentrarnos en hacer lo “posible hoy” según nuestras realidades económicas y no esperar “indefinidamente” hasta que las nuevas tecnologías estén a nuestro alcance?

Autor: **Carlos Muller** Gerente Comercial **SITEPRO S.A.**

En los últimos meses hemos tenido la oportunidad de participar en eventos de Seguridad Informática en Argentina, Chile, Uruguay y Paraguay y hemos podido conversar con distintos referentes de estos países sobre todo a lo que se refiere a las necesidades existentes en tecnologías orientadas a la “Validación Fuerte de Accesos de Usuarios a Aplicaciones Críticas y Sitios Web”.

El común denominador de todas las conversaciones ha sido el interés que hay en conocer sobre las nuevas tecnologías que se están imponiendo en el primer mundo para la autenticación de usuarios, tales como esquemas de PKI (Certificados Digitales), OTP (generadores de claves aleatorias) o Dispositivos Biométricos.

Pero a su vez, en la mayoría de los casos sale a la luz la falta de presupuesto para implementar estas soluciones y por lo general los proyectos que utilizan estas costosas tecnologías

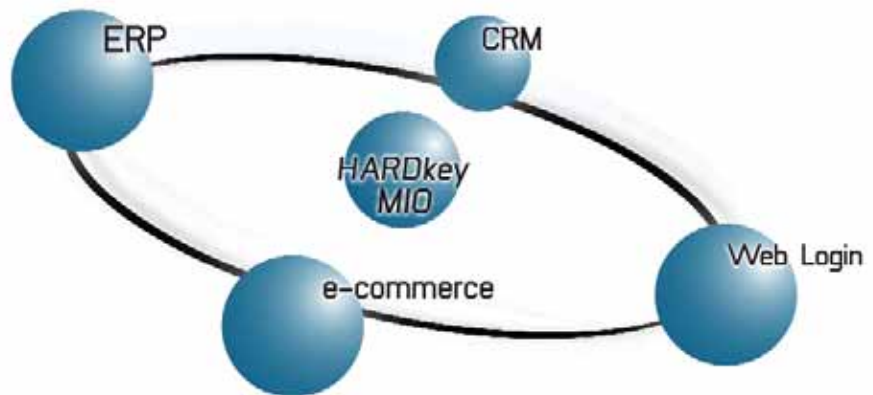
al ser elevados por la gente de sistemas a los directivos de las empresas o a la gente que manejan las finanzas, terminan en un “mejor dejemos este gasto (porque nadie lo ve como lo que es realmente, una inversión) para el siguiente presupuesto”.

Los especialistas de sistemas y seguridad informática “añoran” poder utilizar las soluciones óptimas y de última generación para sus instalaciones, porque se encuentran encandilados por todo lo que viene del Primer Mundo y proponen para sus proyectos tecnologías que se aplican en Europa o Estados Unidos, que tienen el “aval” de esas comunidades por ser soluciones ideales para esos mercados. Pero no cabe duda que al presentar un proyecto en cualquier empresa de Latinoamérica, además de elegir la mejor opción no hay que perder de vista la realidad económica de nuestros países. Hay que ser conscientes de que casi todas las tecnologías que nos ofrecen las empresas líderes mundiales en Seguridad Informática están pensadas para otros mercados y para otra escala de proyectos. No es lo mismo amortizar una implementación de un esquema de validación de acceso de usuarios basado en PKI, OTP o Biometría en muchos miles de usuarios que en unos pocos cientos o apenas decenas de usuarios.

Por lo general todo lo que tenga que ver con estas tecnologías implican un nivel alto de complejidad en tantos aspectos que dificultan su puesta en práctica en la mayoría de los proyectos y tienen además asociado importantísimas inversiones en software, hardware, licencias y capacitación.

Por ello se deben analizar otras alternativas más “viables” para nuestra realidad regional y entender que es preferible no esperar años y años a que nos aprueben presupuestos “faraónicos” para nuestras economías acotadas, y avanzar con otras alternativas que nos permitan estar mejor posicionados y no dejar siempre para mañana todos los proyectos de seguridad que existen en nuestras empresas.

Por ejemplo, dentro de las opciones más simples, pero a su vez no tan difundidas, para cumplir con los requisitos de normas como la ISO 17799 que exige una “Validación Fuerte de



Usuarios por dos Factores”, se encuentran las “llaves electrónicas USB” como las HARDkey ([www.hardkey.net](http://www.hardkey.net)). Con las HARDkey es posible armar esquemas de validación de accesos de usuarios donde se utilice la llave HARDkey como el “elemento físico” que cumple con lo de “Algo que tengo” y utilizar un PIN o PASSWORD para la parte de “Algo que conozco” que pide precisamente la ISO 17799.

Una de las principales ventajas que tiene el uso de las HARDkey respecto de otros métodos es la simplicidad de su implementación y la excelente relación COSTO - BENEFICIO que brindan. Para su implementación en cualquier aplicación basta con incorporar unas pocas líneas de código para que se pueda detectar la presencia de las llaves obteniendo su número de serie o ID, y leer o grabar datos en su memoria como elemento adicional si se desea mejorar aún más el nivel de seguridad. Otra de las ventajas es que no es necesario invertir en un software costoso o licencias para el lado servidor de la aplicación, ni en renovaciones anuales de licencias o gastos adicionales en capacitación de empleados, dado que es una solución fácil de implementar con muy poco esfuerzo y conocimientos mínimos de programación.

En la gran mayoría de las instalaciones o aplicaciones donde se necesita una “validación fuerte de acceso de usuarios” se tiene un acuerdo entre partes respecto a los elementos que se utilizan para esta validación, con lo cual se puede optar por las opciones más sim-

ples de implementar y de menor costo, pues lo más importante en definitiva es este “acuerdo entre partes” que se ha firmado.

Algunas de las empresas que han implementado soluciones de validación de accesos de usuarios con llaves HARDkey son: Telefónica de Argentina, Mercado a Término de Mendoza, Mercado Abierto de Buenos Aires, Automotora Gildmeister (Chile), Urunet (Uruguay) y Junta Central Electoral (Rep. Dominicana).

Debemos tener claro que no hay que “abusar” de tecnologías caras y engorrosas de implementar cuando no es indispensable hacerlo, tal cual lo dicho por Carlos Achary, Director de la ONTI (el organismo responsable de PKI en la Argentina) a INFOBAE donde afirma que “la firma digital hay que usarla donde es necesaria porque agrega complejidad” y “como toda medida de seguridad es cara e incómoda”.

([www.infobaeprofesional.com/interior/index.php?p=nota&idx=29274](http://www.infobaeprofesional.com/interior/index.php?p=nota&idx=29274))

La realidad Latinoamericana indica que los recursos económicos con los cuales contamos son escasos, por lo que debemos entender que lo más importante es lograr salir de esquemas endeble de validación de accesos a usuarios y passwords e implementar soluciones alternativas al alcance de nuestras empresas como las llaves electrónicas para validar accesos de usuarios, en vez de esperar que nos aprueben presupuestos para implementar soluciones inalcanzables en la mayoría de nuestros proyectos. ●

